ParkDots

Politika informačnej bezpečnosti

Záväzný rámec informačnej a kybernetickej bezpečnosti spoločnosti ParkDots — pre všetkých zamestnancov a zmluvných partnerov.

TYP DOKUMENTU	DÁTUM SCHVÁLENIA	DÁTUM PLATNOSTI OD
Politika	24. 11. 2026	24. 11. 2026

01 Poslanie spoločnosti ParkDots

Spoločnosť ParkDots je technologickým tvorcom komplexného modulárneho parkovacieho systému, ktorý je navrhnutý pre efektívnu implementáciu a dlhodobú prevádzku parkovacej politiky v prostredí miest, obcí a súkromných prevádzkovateľov. Prostredníctvom poskytovania užitočných služieb v oblasti výberu parkovného, vydávania parkovacích oprávnení, ako aj kontroly parkovania a spracovania priestupkov pomáhame našim zákazníkom úspešne realizovať reguláciu statickej dopravy v praxi. Svojou činnosťou aktívne prispievame k transparentnej a plynulej prevádzke celého parkovacieho ekosystému, systematickému dodržiavaniu pravidiel a celkovému zvyšovaniu kvality života obyvateľov aj návštevníkov.

Keďže ParkDots poskytuje svoje služby pre široké spektrum zákazníkov z radov samospráv aj súkromného sektora, prirodzene spracúva rozsiahle objemy osobných údajov koncových používateľov mobilnej aplikácie a nadväzujúcich systémov. Dôvera, ktorú do nás naši klienti vkladajú, je pre nás obrovským záväzkom. Zodpovedné zaobchádzanie s týmito dátami preto vnímame ako absolútnu prioritu. Pri ich spracúvaní striktne uplatňujeme najvyššie štandardy a zásady informačnej bezpečnosti, a to vždy v úplnom súlade s platnou legislatívou, medzinárodnými normami a zmluvnými záväzkami voči našim partnerom.

02 Záväzok manažmentu

Vrcholový manažment spoločnosti ParkDots sa touto Politikou zaväzuje, že zaistí dostupnosť všetkých potrebných zdrojov na vypracovanie, zavedenie, trvalý rozvoj a kontinuálne zlepšovanie informačnej a kybernetickej bezpečnosti v súlade s požiadavkami certifikovaného systému riadenia informačnej bezpečnosti podľa platnej verzie štandardu ISO/IEC 27001:2022, pri uplatnení príslušných opatrení noriem ISO/IEC 27017:2015 a ISO/IEC 27018:2019, a legislatívnych požiadaviek vyplývajúcich zo zákona o kybernetickej bezpečnosti spolu s vykonávacími vyhláškami (Koncepcia IMS).

Systém riadenia informačnej bezpečnosti spoločnosti ParkDots je certifikovaný certifikačnou autoritou DNV Business Assurance. Certifikát č. C820442 bol vydaný 10. 02. 2026 s platnosťou od 10. 02. 2026 do 09. 02. 2029 a vzťahuje sa na rozsah: vývoj, predaj, dodávka a prevádzka cloudových softvérových služieb v režime Software ako služba (SaaS) a súvisiacich technológií v oblasti parkovania a mobility, vrátane zabezpečenia podpory pre zákazníkov, pri použití príslušných opatrení z ISO/IEC 27017:2015 a ISO/IEC 27018:2019 v súlade s platným prehlásením o aplikovateľnosti vydaným 07. 11. 2025.

03 Určenie politiky informačnej bezpečnosti

Politika určuje hlavné ciele systému riadenia informačnej bezpečnosti budovaného a využívaného so snahou minimalizovať možnosti úniku a zneužitia citlivých informácií vyskytujúcich sa pri činnosti spoločnosti ParkDots.

Politika informačnej bezpečnosti je určená a záväzná pre všetkých zamestnancov spoločnosti ParkDots ako aj pre zmluvných partnerov spoločnosti.

04 Hlavné ciele systému riadenia informačnej bezpečnosti

Hlavným cieľom systému riadenia informačnej bezpečnosti je priebežne zlepšovať jeho úroveň a tým podporovať dosiahnutie poslania spoločnosti s dôrazom na primeranú ochranu integrity, dostupnosti a dôvernosti aktív.

01	02	03
Integrita	Dostupnosť	Dôvernosť

Ciele systému riadenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti sú každoročne definované v dokumente „RD001 príručka systému riadenia spoločnosti ParkDots“ a podporované dokumentom „Riziková analýza“. Plnenie cieľov sa vyhodnocuje priebežne a pravidelne na plánovacích stretnutiach. Na týchto stretnutiach prebieha aj vyhodnotenie plnenia cieľov resp. „Preskúmanie IMS manažmentom“.

05 Súlad Politiky informačnej bezpečnosti

Táto Politika, ako aj ostatné dokumenty systému riadenia informačnej bezpečnosti, je v súlade s právnymi a regulačnými požiadavkami Slovenskej republiky a Európskej únie, ktoré sa týkajú spoločnosti ParkDots. Týka sa to hlavne zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Spoločnosť ParkDots je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti. Národný bezpečnostný úrad ju 13. 03. 2026 zapísal do registra prevádzkovateľov základnej služby v sektore Riadenie služieb IKT (medzi podnikmi); nejde o kritickú základnú službu. Práva a povinnosti prevádzkovateľa základnej služby vznikli spoločnosti 01. 05. 2026.

Bezpečnostné opatrenia ParkDots zavádza v rozsahu vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2024/2690, na ktoré odkazuje § 19 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti. Závažné kybernetické bezpečnostné incidenty spoločnosť hlási Národnému bezpečnostnému úradu prostredníctvom Jednotného informačného systému kybernetickej bezpečnosti v lehotách podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky č. 226/2025 Z. z.

06 Opatrenia informačnej bezpečnosti

Záujmy vrcholového manažmentu v ParkDots pre oblasť informačnej a kybernetickej bezpečnosti zastupuje a riadi **Manažér kybernetickej bezpečnosti**.

Všetky opatrenia informačnej bezpečnosti sú v spoločnosti ParkDots implementované v súlade a v rozsahu Prílohy A, štandardu ISO 27001, doplnené o príslušné opatrenia noriem ISO/IEC 27017:2015 a ISO/IEC 27018:2019. Všetky implementované opatrenia a ciele riadenia sú uvedené v dokumente „Prehľad aplikovaných požiadaviek normy ISO 27001“ (prehlásenie o aplikovateľnosti), vydanom 07. 11. 2025.

V ParkDots sú všetky informácie klasifikované a používané v súlade so schválenými spôsobmi používania informácií v jednotlivých klasifikačných triedach.

Všetky zásady a opatrenia sú organizované a riadené podľa rizík informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktoré sa priebežne a pravidelne identifikujú, analyzujú, hodnotia a prijímajú sa k nim opatrenia, aby sa znížil ich vplyv na podnikateľskú činnosť ParkDots.

Kritériá na výber a implementáciu vhodných organizačných, personálnych a technických opatrení pre efektívne riadenie rizík sú súčasťou systému riadenia rizík zavedeného v spoločnosti ParkDots a vychádzajú z metodiky NBÚ „Metodika analýzy rizík kybernetickej bezpečnosti“, z medzinárodnej technickej normy ISO/IEC 27005 – Riadenie rizík a ISO 31000 Manažérstvo rizika – Návod.

Všetky uvedené opatrenia majú cieľ udržiavať zhodu s legislatívnymi požiadavkami Slovenskej republiky na kybernetickú bezpečnosť a technickými požiadavkami na implementovanie systému riadenia informačnej bezpečnosti ISMS.

SPRACOVAL	SCHVÁLIL	PLATNOSŤ OD
Ľubomír Fačkovec Manažér kybernetickej bezpečnosti 24. 11. 2026 · v. r.	Mgr. Martin Budaj Generálny riaditeľ 24. 11. 2026 · v. r.	24. 11. 2026