

# Obchodné podmienky prehliadania, inštalácie a používania internetovej stránky [www.parkdots.com](http://www.parkdots.com), webových a mobilných aplikácií ParkDots

## Článok I Úvodné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky prehliadania, inštalácie a používania internetovej stránky [www.parkdots.com](http://www.parkdots.com), webových a mobilných aplikácií ParkDots (ďalej len „Podmienky“) upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Používateľa pri používaní ParkDots.
2. Internetová stránka [www.parkdots.com](http://www.parkdots.com), mobilné a webové aplikácie ParkDots sa v tomto dokumente označujú jednotlivo pojmom „Internetová stránka“ a pojmom „Aplikácie“ a spoločne sa označujú pojmom „ParkDots“.
3. Prevádzkovateľom ParkDots je spoločnosť PosAm, spol. s r.o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 6342/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
4. Používateľom je každá osoba, ktorá si prehliada, používa alebo nainštaluje (ďalej len „používa“) ParkDots (ďalej len „Používateľ“).
5. Mobilné aplikácie sú k dispozícii pre platformu Apple iOS a Google Android.
6. Webové aplikácie sú k dispozícii prostredníctvom internetovej stránky <https://map.parkdots.com>.

## Článok II Ako funguje ParkDots

1. ParkDots je inteligentný systém, ktorý poskytuje nasledovné služby :
  - I. umožňuje Používateľovi identifikovať voľné parkovacie miesto, resp. parkovisko,
  - II. naviguje Používateľa na voľné parkovacie miesto, resp. parkovisko,
  - III. umožňuje Používateľovi spojením so systémom spoločnosti TATRA BANKA, a.s. zaregistrovať si svoju platobnú kartu u spoločnosti TATRA BANKA, a.s. a získať spojenie s platobnou bránou spoločnosti TATRA BANKA, a.s., prostredníctvom čoho zaplatí parkovné,
  - IV. v prípade aktivácie funkcie ParkDotsGo umožňuje Používateľovi automatickú a bezobslužnú platbu za parkovanie. Aktiváciou funkcie ParkDotsGo Používateľ súhlasí s tým, že Aplikácia automaticky a bez potreby úkonu zo strany Požívateľa zabezpečí odpísanie sumy parkového z účtu/z platobnej karty Používateľa.
2. Jednotlivé funkcie môžu byť aktivované postupne, pričom Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo funkcie ParkDots meniť, rozširovať, zužovať a inak upravovať.

3. ParkDots získava informácie potrebné na jeho fungovanie z vlastného informačného systému, zo strany partnerov ParkDots alebo z verejne dostupných zdrojov.
4. Niektoré funkcie ParkDots sú viazané na informácie, internetové stránky, aplikácie, resp. služby poskytované tretími osobami (napr. poskytovatelia navigačných systémov či aplikácií, prevádzkovatelia parkovísk, či iných parkovacích systémov a pod.).
5. Podrobný popis funkčnosti ParkDots, popis jednotlivých služieb, ktoré Poskytovateľ prostredníctvom ParkDots poskytuje, ako aj návod na inštaláciu ParkDots, požiadavky na hardvérové a softvérové vybavenie mobilných zariadení Používateľa, návod na registráciu a používanie ParkDots obsahuje samostatný dokument Návod na používanie ParkDots, ktorý je umiestnený na Internetovej stránke.

### Článok III Prihlásenie, registrácia, registrácia platobnej karty

1. ParkDots je možné používať :
  - I. bez registrácie (registrácia nie je nevyhnutná);
  - II. s registráciou;
  - III. s registráciou platobnej karty alebo bez registrácie platobnej karty.
2. Používateľ sa registruje tak, že Poskytovateľovi prostredníctvom registračného formulára poskytne e-mailovú adresu, zvolí a uloží si heslo. E-mailová adresa a heslo budú slúžiť Používateľovi pri prihlasovaní do ParkDots.
3. Po registrácii do ParkDots je Používateľovi vytvorený používateľský účet. Prihlásenému Používateľovi umožňuje ParkDots uložiť ďalšie informácie, ako napríklad telefónne číslo, do používateľského profilu a ukladá tiež históriu parkovaní podľa Návodu na používanie ParkDots.
4. Držiteľ karty si prostredníctvom systému ParkDots jednorazovo zaregistruje svoju platobnú kartu jednoduchým a bezpečným spôsobom s využitím platobnej služby TATRA BANKA, a.s. Všetky citlivé kartové informácie sú počas prenosu zabezpečené a následne sú bezpečným spôsobom uchovávané v informačnom systéme TATRA BANKA, a.s. Prevádzkovateľ citlivé kartové dáta neukladá ani nijakým spôsobom nespracováva. Pre registrovaného používateľa v aplikácii ParkDots môže byť po vykonaní úspešnej transakcie karta registrovaná v systéme banky, pričom je súčasne generovaný tzv. alias / token karty. Ten si banka s Prevádzkovateľom vymení a obe strany si ho uchovávajú. Všetky transakcie registrovanej karty sú iniciované prostredníctvom tokenu.
5. Pre účely registrácie platobnej karty Používateľ uvedie údaje, týkajúce sa platobnej karty, a to číslo platobnej karty, dátum expirácie a CVV kód.
6. Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ v závislosti od skutočnosti, či je Používateľ registrovaný alebo nie, či má registrovanú platobnú kartu alebo nie, poskytuje rôzny rozsah a úroveň služieb ParkDots. Rozsah a úroveň služieb v závislosti od uvedených skutočností poskytovaných služieb sú definované v Návode na používanie ParkDots.
7. Prevádzkovateľ je oprávnený nevykonať registráciu Používateľa alebo platobnej karty, ak má pochybnosti o úplnosti, správnosti, pravdivosti a/alebo aktuálnosti údajov v registračnom formulári.
8. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť registráciu Používateľa, resp. akýmkoľvek iným spôsobom zabrániť Používateľovi v používaní ParkDots v prípade, ak :
  - I. Používateľ porušuje ustanovenia týchto Podmienok, ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ak existuje dôvodná obava, že tak urobí;
  - II. Používateľ zneužíva ParkDots alebo ak hrozí, že sa tak stane;

III. ak takúto povinnosť uloží Poskytovateľovi orgán verejnej moci.

Používateľ výslovne súhlasí s tým, že posúdenie dôvodov pre zrušenie registrácie, resp. zabránenie prístupu k ParkDots je výhradne na úvahe Prevádzkovateľa.

9. Používateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť vlastnú registráciu, o čo písomne požiada Prevádzkovateľa.

10. Používateľ berie na vedomie, že po zrušení registrácie mu nebudú poskytované služby ParkDots, ktoré sú spojené s registráciou (podmienené registráciou).

## Článok IV Autorské práva

1. Internetová stránka a Aplikácie (textový, obrazový, zvukový a iný obsah, ako aj všetky princípy fungovania ParkDots) majú povahu autorských diel chránených zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. Prevádzkovateľ má výlučné autorské práva k ParkDots, a to najmä právo ho používať.
3. Ak ParkDots používa obsah pochádzajúci zo zdrojov tretích osôb, ide o obsah, ktorý je voľne prístupný alebo ide o obsah, ktorý je chránený autorskými právami tretích osôb, pričom tieto osoby udelili Prevádzkovateľovi súhlas s jeho použitím.
4. Prevádzkovateľ udeľuje Používateľovi právo používať ParkDots a jeho obsah vrátane používania tých častí, ktoré sú chránené autorským zákonom, a to iba spôsobom a v rozsahu podľa týchto Podmienok a Návodu na používanie ParkDots.
5. Používateľ nie je najmä oprávnený ParkDots akýmkoľvek spôsobom kopírovať, meniť, upravovať, šíriť odplatne alebo bezodplatne, napodobňovať a nakladať s ParkDots akýmkoľvek iným spôsobom, než ako je dovolené týmito Podmienkami alebo Návodom na používanie ParkDots, a to vrátane spätného inžinierstva.
6. Ak ParkDots umožní Používateľovi pridávať do Aplikácií alebo Internetovej stránky akýkoľvek obsah, zaväzuje sa Používateľ konať vždy tak, aby ním pridávaný obsah bol v súlade so zákonom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, aby neporušoval práva tretích osôb a bolo v súlade s princípmi dobrých mravov. Prevádzkovateľ má kedykoľvek podľa vlastného rozhodnutia právo obmedziť Používateľa pridávať obsah do ParkDots alebo ním pridaný obsah odstrániť.

## Článok V Povinnosti Používateľa

1. Používateľ je oprávnený používať ParkDots výlučne v súlade s týmito Podmienkami, Návodom na používanie ParkDots, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, pokynmi Prevádzkovateľa, v súlade s dobrými mravmi a pravidlami etiky a slušného správania sa. Používateľ sa zaväzuje ParkDots nezneužívať.
2. Používateľ je povinný najmä dodržiavať všetky pravidlá cestnej premávky ako aj pravidlá a pokyny stanovené prevádzkovateľmi jednotlivých parkovísk. Používateľ nesmie ParkDots používať spôsobom, ktorý je v rozpore s dopravnými predpismi alebo pravidlami a pokynmi stanovenými prevádzkovateľmi jednotlivých parkovísk, resp. poskytovateľmi parkovacích služieb.
3. Používateľ je povinný pri používaní ParkDots konať tak, aby dbal na ochranu svojho ako aj cudzieho majetku, zdravia a života.
4. Používateľ je povinný dbať na bezpečnosť a ohľaduplnosť pri používaní ParkDots, predchádzať vzniku akýchkoľvek dopravných kolízií alebo konfliktných situácií.

## 5. Osobitné podmienky používania funkcie ParkDotsGo :

1. pri výjazde na parkovisko je vytvorený virtuálny parkovací lístok jednoznačne priradený používateľovi. Tlačený parkovací lístok alebo token sa nevydáva;
2. výjazd z parkoviska je zabezpečený vytvoreným virtuálnym lístkom evidovaným prevádzkovateľom parkoviska a systémom ParkDots;
3. podmienkou umožnenia výjazdu z parkoviska je permanentná funkcia režimu ParkDotsGo pred výjazdom na parkovisko a počas parkovania ( používateľ nesmie režim vypnúť ) a splnenie všetkých podmienok režimu;
4. ak v dôsledku nesplnenia podmienok podľa sub 5.3. alebo z iných dôvodov dôjde k znemožneniu výjazdu z parkoviska, používateľ je povinný zabezpečiť si výjazd z parkoviska u obsluhy parkoviska, vrátane splnenia povinnosti zaplatiť parkovné;
5. Používateľ má možnosť prehliadať virtuálny parkovací lístok v aplikácii ParkDots, ak splní nasledovné podmienky :
  - I. počas výjazdu na parkovisko a pri používaní aplikácie ParkDots musí mať smartfón povolenie sledovať polohu používateľa a musí mať dostupné sieťové pripojenie do siete Internet. Smartfón musí poskytnúť polohu dostatočne blízku parkovisku, kde je služba ParkDots využívaná;
  - II. režim ParkDotsGo musí byť zapnutý pred vstupom na parkovisko.

## Článok VI Vylúčenie zodpovednosti Prevádzkovateľa

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyvíjať maximálne úsilie smerujúce k zabezpečeniu funkčnosti ParkDots. Prevádzkovateľ však upozorňuje Používateľa, ktorý to berie na vedomie, že funkčnosť ParkDots je závislá od viacerých skutočností (prístup Používateľa na internet, technické možnosti jeho mobilných zariadení a ich softvérového vybavenia, informácie od tretích osôb, vrátane prevádzkovateľov parkovísk a pod.), ktoré môžu jednotlivito alebo spoločne obmedziť možnosti Používateľa používať ParkDots. Z uvedeného dôvodu Prevádzkovateľ neznáša žiadnu zodpovednosť za výpadky alebo obmedzenia funkčnosti ParkDots.
2. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že informácie, na základe ktorých prevádzkuje ParkDots pochádzajú nielen z vlastných zdrojov Prevádzkovateľa, ale aj z verejne prístupných zdrojov alebo zo zdrojov od prevádzkovateľov parkovísk a iných tretích osôb, pričom Prevádzkovateľ neoveruje a ani nemôže overovať presnosť, pravdivosť a aktuálnosť všetkých informácií. Z uvedeného dôvodu Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nesprávne, neaktuálne alebo nepresné informácie v ParkDots poskytnuté tretími osobami.
3. Poskytovateľovi nevzniká záväzok voči Používateľovi zabezpečiť mu parkovanie na konkrétnom parkovacom mieste alebo umožniť zaplatiť parkovné. Poskytovateľ nezodpovedá za to, že prevádzkovateľ parkovacieho miesta neumožní Používateľovi parkovať na konkrétnom parkovacom mieste. Poskytovateľ nezodpovedá ani za to, či platba za parkovné bola zrealizovaná.
4. Aby nedošlo k pochybnostiam, Prevádzkovateľ v súvislosti s používaním ParkDots najmä (avšak nie výlučne) nezodpovedá za :
  - o žiadne škody na zdraví účastníkov cestnej premávky alebo iných osôb,
  - o žiadne škody na majetku Používateľa, účastníkov cestnej premávky, prevádzkovateľov parkovísk alebo iných osôb,
  - o žiadne sankcie uložené Používateľovi alebo ktorejkoľvek osobe v súvislosti s porušením pravidiel cestnej premávky, pravidiel určených prevádzkovateľmi parkovísk a pod.,

- žiadne nároky uplatňované prevádzkovateľmi parkovísk voči Používateľovi.
5. Používateľ je povinný dbať na ochranu a zabezpečenie svojich prístupových údajov potrebných na prihlásenie do ParkDots, je povinný ich chrániť pred stratou, neoprávneným sprístupnením tretej osobe alebo pred zneužitím treťou osobou. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody alebo iné ujmy v súvislosti so stratou, sprístupnením tretej osobe alebo zneužitím prístupových údajov treťou osobou.
  6. Prevádzkovateľ upozorňuje Používateľa na to, že ParkDots alebo iné internetové stránky, či aplikácie, na ktoré odkazuje ParkDots, môžu od Používateľa vyžadovať sprístupnenie jeho polohy, resp. polohy jeho mobilné zariadenia s nainštalovaným ParkDots. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ujmy alebo nároky Používateľa, ktoré vzniknú v súvislosti so sprístupnením jeho polohy.
  7. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody alebo iné ujmy, ktoré môžu Používateľovi vzniknúť v súvislosti s používaním internetových stránok alebo aplikácií, na ktoré odkazuje ParkDots, resp. na ktoré bol Používateľ pri používaní ParkDots presmerovaný. Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje Používateľa na to, že v prípade, ak bude Používateľ pri používaní ParkDots odkázaný, resp. presmerovaný na inú internetovú stránku alebo aplikáciu, neexistuje medzi Prevádzkovateľom a Používateľom žiadny právny vzťah pri používaní tejto inej internetovej stránky alebo aplikácie, naopak Používateľ sa používaním tejto inej internetovej stránky alebo aplikácie dostáva do právneho vzťahu s prevádzkovateľom tejto internetovej stránky alebo aplikácie a musí sa podriadiť pravidlám jej používania.
  8. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Používateľovi žiadne náklady, ktoré mu vzniknú v akejkoľvek súvislosti s používaním ParkDots.

## Článok VII Reklamácie

1. Používateľ je oprávnený u Prevádzkovateľa uplatniť reklamáciu. Obsahom reklamácie sú námietky proti vadám poskytovaných služieb ParkDots alebo proti tomu, že mu služby ParkDots poskytované neboli. Za vady poskytovaných služieb ParkDots sa považujú odchýlky od popisu funkčnosti ParkDots podľa Návodu na použitie ParkDots.
2. Právo na reklamáciu je povinný Používateľ uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 15 (pätnástich) dní od okamihu, kedy sa dozvedel o skutočnosti, ktorou odôvodňuje svoju námietku. Oneskorene podanú námietku je Používateľ oprávnený odmietnuť.
3. Reklamáciu je Používateľ povinný podať prostredníctvom formulára prístupného na internetovej stránke. Reklamácia musí mať náležitosti podľa formulára.
4. Prevádzkovateľ podanie reklamácie Používateľovi potvrdí.
5. Prevádzkovateľ je povinný prešetriť riadne podanú reklamáciu a informovať Používateľa o výsledku prešetrenia v lehote 3 (troch) pracovných dní od doručenia reklamácie, ak v zložitejších prípadoch túto lehotu Prevádzkovateľ nepredĺži, pričom predĺžená lehota nemôže prekročiť 30 (tridsať) dní od doručenia reklamácie.
6. Prevádzkovateľ reklamáciu odmietne, ak je neopodstatnená, o čom Používateľa informuje.
7. Ak Prevádzkovateľ reklamáciu uzná, vykoná opatrenia na nápravu, o čom Používateľa rovnako informuje. Opatrenia na nápravu je Prevádzkovateľ povinný vykonať najneskôr v lehote 30 (tridsiatich) dní od doručenia reklamácie.

## Článok VIII Ochrana osobných údajov

1. Odsúhlasením týchto Podmienok dáva Používateľ Prevádzkovateľovi výslovný súhlas na spracovanie ním poskytnutých osobných údajov v rozsahu uvedenom v registračnom formulári a používateľskom profile, t.j. na spracovávanie nasledovných osobných údajov:
  - I. e-mailová adresa;
  - II. heslo;
  - III. telefónne číslo;
  - IV. meno a priezvisko;
  - V. evidenčné číslo motorového vozidla;
  - VI. číslo platobnej karty, dátum expirácie a CVV kód;
  - VII. a lokalizačné údaje o polohe Používateľa, resp. jeho mobilného či iného zariadenia, na ktorom beží webová, resp. je nainštalovaná mobilná aplikácia ParkDots, ak je to nevyhnutné pre riadnu funkčnosť ParkDots.
2. Používateľ poskytuje Prevádzkovateľovi súhlas na spracovávanie jeho osobných údajov za účelom:
  - I. prevádzkovania ParkDots a poskytovania služieb prostredníctvom ParkDots;
  - II. na marketingové účely (zasielanie ponúk, informovanie o nových funkcionalitách ParkDots a pod.).
3. Používateľ poskytuje Prevádzkovateľovi súhlas na spracovávanie jeho osobných údajov na čas neurčitý.
4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neprístupniť, neposkytnúť tretím osobám a nezverejniť osobné údaje Používateľa bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Používateľa, okrem prípadu, ak by bola takáto povinnosť uložená Prevádzkovateľovi zákonom alebo rozhodnutím orgánu verejnej moci.
5. Prevádzkovateľ poskytuje Používateľovi nasledovné informácie :
  - I. Prevádzkovateľom informačného systému je spoločnosť PosAm, spol. s r. o., so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 31 365 078, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 6342/B.
  - II. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom:
    - prevádzkovania ParkDots a poskytovania služieb prostredníctvom ParkDots;
    - na marketingové účely (zasielanie ponúk, informovanie o nových funkcionalitách ParkDots a pod.).
  - III. Zoznam spracúvaných osobných údajov :
    - e-mailová adresa,
    - heslo,
    - telefónne číslo,
    - meno a priezvisko,
    - evidenčné číslo motorového vozidla,
    - maskované číslo platobnej karty, tzn. prvé a posledné štvorčísle,
    - lokalizačné údaje o polohe Používateľa, resp. jeho mobilného či iného zariadenia, na ktorom beží webová, resp. je nainštalovaná mobilná aplikácia ParkDots, ak je to nevyhnutné pre riadnu funkčnosť ParkDots.
  - IV. Používateľ poskytuje Prevádzkovateľovi svoje osobné údaje dobrovoľne.
  - V. Prevádzkovateľ nepredpokladá tretie strany, ktorým by poskytoval osobné údaje Používateľa.
  - VI. Prevádzkovateľ nepredpokladá príjemcov, ktorým by poskytoval osobné údaje Používateľa.
  - VII. Prevádzkovateľ nebude zverejňovať osobné údaje Používateľa, ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak.

VIII. Prevádzkovateľ nepredpokladá tretie krajiny, do ktorých by sa mal vykonať prenos osobných údajov.

IX. Poučenie o právach dotknutej osoby (Používateľa) :

- dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od prevádzkovateľa vyžadovať :
  - a. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané;
  - b. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa bodov (i) až (viii) tohto článku Podmienok. Pri vydaní rozhodnutia o obmedzení práv dotknutej osoby je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;
  - c. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
  - d. vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e. opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - f. likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - g. likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
  - h. blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby;
- právo dotknutej osoby podľa písm. (a) až (f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb;
- dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietať voči
  - a. spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
  - b. využívaníu osobných údajov na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
  - c. poskytovaníu osobných na účely priameho marketingu.
- dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov ( ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia;
- dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu

pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

- ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
  - a. písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
  - b. osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
  - c. u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), je ten povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.
- dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať ÚRADU NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov;
- ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca;
- ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.

## Článok IX Osobitné ustanovenia

1. Tieto ustanovenia obsahujú osobitné ustanovenia o ochrane spotrebiteľa.
2. Ak je Používateľ spotrebiteľom, má právo sa obrátiť na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva. Prevádzkovateľ postupuje podľa čl. VII Podmienok primerane. Používateľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa osobitného predpisu.
3. Používateľ môže podať sťažnosť prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je prístupná na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).
4. Orgánom vykonávajúcim dozor nad ochranou práv spotrebiteľa je SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA (Prievozská ulica č. 32, BRATISLAVA).

## Článok X Zmena Podmienok a Návodu na používanie ParkDots

1. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť obsah Podmienok alebo Návodu na používanie ParkDots. Prevádzkovateľ má právo podľa vlastného uváženia meniť, dopĺňať alebo rušiť akékoľvek funkcie v ParkDots.



2. O zmene Podmienok a Návodu na používanie ParkDots informuje Prevádzkovateľ na Internetovej stránke a zverejnením úplného znenia Podmienok na Internetovej stránke v lehote 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Ak Používateľ nesúhlasí so zmenou Podmienok, je oprávnený zrušiť svoju registráciu v lehote do nadobudnutia účinnosti zmeny Podmienok. Inak sa stávajú Podmienky pre Používateľa záväzné nadobudnutím účinnosti zmeny.
3. Po zmene Podmienok, pri prvom použití ParkDots, požiadava Prevádzkovateľ Používateľa o odsúhlasenie nového znenia Podmienok. Ak Používateľ nesúhlasí so zmenou Podmienok, nemôže využívať ParkDots a Prevádzkovateľ bezodkladne zruší jeho registráciu.

## Článok XI Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky a právne vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Používateľom sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Prípadné spory riešia súdy Slovenskej republiky, ak nie je uvedené inak.
2. Tieto Podmienky sú platné a sú účinné od 28.8.2019.