

## PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

### Informačná povinnosť Prevádzkovateľa pre službu

prehliadania, inštalácie a používania internetovej stránky [www.parkdots.com](http://www.parkdots.com), webových a mobilných aplikácií ParkDots podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

### Všeobecné informácie

#### PosAm, spol. s r. o.

Bajkalská 28  
821 09 Bratislava  
IČO: 31365078  
(ďalej len ako „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“)

Dotknuté osoby sa môžu obracať s **pripomienkami a žiadosťami** týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov voči Prevádzkovateľovi na jednotnom kontaktnom mieste, ktorým je korešpondenčná adresa:  
**PosAm, spol. s r. o., útvar DPO, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, alebo email: support@parkdots.com**

**Zodpovednou osobou v mene prevádzkovateľa je: Oskar Zviják**

Mailový kontakt: [oskar.zvijak@posam.sk](mailto:oskar.zvijak@posam.sk)  
Telefonický kontakt: +421 905 602 063

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a čl. 14 GDPR poskytuje dotknutým osobám Prevádzkovateľ prostredníctvom týchto Podmienok ochrany súkromia.

Prevádzkovateľ prijal bezpečnostnú politiku pre zabezpečovanie súladu s GDPR a preukazovanie zodpovedného dodržiavania základných zásad spracúvania osobných údajov podľa čl. 5 ods. 1 a ods. 2 GDPR.

Spoločnosť PosAm, spol. s r. o. je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov a

zaväzuje sa chrániť a rešpektovať Vaše súkromie a osobnú integritu pri používaní mobilných a webových aplikácií (spoločne ďalej aj ako „služby“). Tieto zásady ochrany osobných údajov Vám pomôžu pochopiť, aké osobné údaje zhromažďujeme, prečo sa zhromažďujú a ako ich používame. Objasnia Vám, ako si môžete uplatniť práva, keď nám prejavíte dôveru v spracovaní Vašich osobných údajov. Žiadame Vás, aby ste si pozorne prečítali tieto zásady ochrany osobných údajov a oboznámili sa s ich obsahom. V prípade otázok nás môžete kontaktovať pomocou kontaktných údajov uvedených v záhlaví tohto dokumentu.

Upozorňujeme, že naše služby môžu obsahovať odkazy na služby, kde prevádzkovateľom je tretia strana a voči ktorej sme my sohľadom na prostredie mobilnej a webovej aplikácie v postavení Sprostredkovateľa (pozri nižšie) Ak kliknete na odkaz týkajúci sa služby podľa predchádzajúcej vety, mali by ste si uvedomiť, že majú vlastné zásady ochrany osobných údajov a že nepreberáme žiadnu zodpovednosť za to, ako spracúvajú Vaše osobné údaje. Preto sa uistite, že si prečítate ich zásady ochrany osobných údajov skôr, ako im poskytnete svoje osobné údaje.

Naše služby ponúkame len osobám starším ako 18 rokov. Neposkytujeme služby osobám mladším ako 18 rokov ani sa nesnažíme od nich získať osobné údaje.

### Definície

**Prevádzkovateľ** – každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účel spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

**Sprostredkovateľ** – akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá na základe poverenia alebo zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

**Zodpovedná osoba** – osoba, ktorá je poverená prevádzkovateľom za účelom plnenia úloh podľa Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.

**Dotknutá osoba** – každá fyzická osoba, o ktorej sa spracúvajú osobné údaje.

**Osobné údaje** – akékoľvek údaje alebo informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby;

identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

**Príjemca** – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo sprístupňujú, vrátane sprostredkovateľa.

**Súhlas dotknutej osoby** – akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vyjadruje súhlas

#### **Rozsah spracúvania osobných údajov**

Vo všeobecnosti zaznamenávame iba tie osobné údaje, ktoré zverejníte pri používaní služieb v rámci prihlásenia alebo registrácie. Osobné údaje sú údaje, ktoré obsahujú informácie o osobných alebo vecných okolnostiach. Keď sa prihlásite na našej webovej stránke ako používateľ, stačí uviesť e-mailovú adresu a prípadne používateľské meno a heslo. Heslo sa uchováva v šifrovanej podobe, ktorá nikdy neumožňuje dedukciu skutočného hesla.

V súvislosti s implementáciou uzavretej zmluvy (licencia) a rozsahom ponúkaných služieb, najmä, no nie výlučne v súvislosti so službami, kde je spoločnosť v pozícii Sprostredkovateľa, môžeme pre potreby aktivácie požadovanej služby, vyžadovať sprístupnenie ďalších údajov (detailne nižšie v časti účel spracovania).

Prevádzkovateľ bude spracúvať tieto údaje dôverne a v súlade s právnymi ustanoveniami o ochrane údajov. Nezverejní takéto informácie tretím stranám bez vášho súhlasu, pokiaľ to nie je potrebné na realizáciu a plnenia zo zmluvy, na spracovanie vašej žiadosti alebo na poskytnutie podpory, alebo v prípade zákonného povolenia.

#### **Účel spracúvania osobných údajov**

**Účel spracúvania** – vopred jednoznačne vymedzený alebo zákonom ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.

**Spracúvanie osobných údajov** – akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, zmena alebo oprava, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, poskytovanie, zverejňovanie, cezhraničný prenos, uchovávanie, výmaz alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými, čiastočne automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami spracúvania.

so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.

Vaše osobné údaje spracúvame v rámci plnenia povinností ako poskytovateľa služby. Pri spracúvaní osobných údajov úradom ste dotknutou osobou, t. j. osobou, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Spracúvanie osobných údajov je v podmienkach prevádzkovateľa vo všeobecnosti vykonávané predovšetkým na právnom základe:

1. plnenia zmluvy alebo v rámci predzmluvných vzťahov na základe žiadosti dotknutej osoby.
2. plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov.
3. základe súhlasu dotknutej osoby.
4. na základe oprávneného záujmu.

**1. Plnenie zmluvných a predzmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR), čo zahŕňa najmä:**

- Identifikovať voľné parkovacie miesto, resp. parkovisko
- Navigovať na voľné parkovacie miesto

**Zhromažďujú sa tieto osobné údaje:**

*Prihlasovacie meno a heslo (login a password)*

- Žiadosť a získanie oprávnenia na dočasné parkovanie v obci
- Zaregistrovať si svoju platobnú kartu u spoločnosti TATRA BANKA, a.s.

**Zhromažďujú sa tieto osobné údaje:**

*Prihlasovacie meno a heslo (login a password)  
e-mailová adresa  
telefónne číslo  
meno a priezvisko  
adresa bydliska (ulica, súpisné číslo,  
orientačné číslo, číslo bytu, PSČ, mesto a štát)  
evidenčné číslo motorového vozidla  
číslo platobnej karty, dátum expirácie a CVV  
kód*

- E. Umožňuje zaplatiť parkovné inak ako cez platobnú bránu TATRA BANKA, a.s.;
- F. Aktiváciu funkcie ParkDots Go;

Zhromažďujú sa tieto osobné údaje:

*Prihlasovacie meno a heslo (login a password)  
e-mailová adresa  
telefónne číslo  
meno a priezvisko  
adresa bydliska (ulica, súpisné číslo,  
orientačné číslo, číslo bytu, PSČ, mesto a štát)  
evidenčné číslo motorového vozidla  
číslo platobnej karty, dátum expirácie a CVV  
kód  
lokalizačné údaje o polohe Používateľa, resp.  
jeho mobilného či iného zariadenia, na  
ktorom beží webová, resp. je nainštalovaná  
mobilná aplikácia ParkDots*

#### **Doba uchovávaní**

Dotknutá osoba berie na vedomie, že všetky poskytnuté údaje pre potreby spracúvania osobných údajov stranou Prevádzkovateľa, ktoré spracúva na právnom základe čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR, sú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu/platnej registrácie. Uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety (zrušením registrácie), ak neexistuje iný účel spracúvania, sú dáta nenávratne zlikvidované.

- G. Evidencia zmlúv

Zhromažďujú sa tieto osobné údaje:

*Údaje z licenčnej zmluvy*

Právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluva s dotknutou osobou v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v prípade neposkytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu.

#### **Doba uchovávaní**

Dotknutá osoba berie na vedomie, že všetky poskytnuté údaje pre potreby spracúvania osobných údajov stranou Prevádzkovateľa, ktoré spracúva na právnom základe čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR, sú uchovávané po dobu trvania platnosti zmluvy.

#### **2. Plnenie zákonných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), čo zahŕňa najmä:**

- A. Vedenie účtovníctva,
- B. Plnenie povinností zamestnávateľa podľa ZP a osobitných zákonov,
- C. Plnenie daňových a odvodových povinností,
- D. Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR,
- E. Využívanie e-schránky podľa tzv. zákona o e-Governmente,
- F. Vybavovanie reklamácií spotrebiteľov,
- G. Správa registratúry,
- H. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda), čo zahŕňa najmä:**
- I. Evidovanie ukončených zmlúv až do premlčania súvisiacich právnych nárokov,
- J. Evidovanie vydaných splnomocnení;
- K. Skenovanie, kopírovanie úradných dokladov potrebných na uplatňovanie právnych nárokov,
- L. Vedenie agendy súdnych sporov, správnych konaní, trestných konaní,
- M. Uchovávanie právnej dokumentácie preukazujúcej splnenie administratívno-právnych povinností, ak obsahuje aj osobné údaje,
- N. Poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci,
- O. Poskytovanie údajov advokátom, audítorm a iným poradcom obhajujúcim právne nároky,
- P. Mimosúdne vymáhanie našich splatných pohľadávok.

Zhromažďujú sa tieto osobné údaje:

*telefónne číslo  
meno a priezvisko  
adresa bydliska (ulica, súpisné číslo,  
orientačné číslo, číslo bytu, PSČ, mesto a štát)  
evidenčné číslo motorového vozidla*

Účelom spracúvania osobných údajov pri vybavovaní sťažností dotknutých osôb je agenda **Sťažnosti**. Právnym základom je zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Okruh dotknutých osôb sú fyzické osoby – klienti Prevádzkovateľa, a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú nevyhnutné pri vybavovaní sťažnosti. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby. Lehota uchovávanía osobných údajov je 5 rokov. Prijemcami osobných údajov môžu byť súdy, prípadne externý obchodný partner, pre ktorého je časť služby vykonávaná (napr. obce, mestá).

Účelom **agendy vybavovania súdnych sporov** je vybavovanie priestupkovej a sporovej agendy podľa osobitných zákonov, najmä zákona č. 160/2015 Z. z. – Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákona č. 301/2005 Z. z. – Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zákona č. 162/2015 Z. z. – Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov. Dotknutými osobami sú fyzické osoby a iné osoby. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby. Prijemcami osobných údajov sú Slovenská pošta, a. s., orgány činné v trestnom konaní, súdy, Úrad na ochranu osobných údajov SR (ďalej ÚOOÚ SR). Lehota uchovávanía je 10 rokov.

V prípade, ak ste dlžníkom spoločnosti, Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely **mimosúdneho vymáhania splatnej pohľadávky**. Právnym základom pre toto spracúvanie je buď výkon práva spoločnosti proti Vašej osobe vyplývajúci z plnení dohodnutých medzi Vami a spoločnosťou v rámci zmluvného vzťahu, t.j. článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia alebo ochrana právom chránených záujmov spoločnosti, t.j. článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.

#### **Doba uchovávanía**

Dotknutá osoba berie na vedomie, že všetky poskytnuté údaje pre potreby spracúvania osobných údajov stranou Prevádzkovateľa, ktoré spracúva na právnom základe čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR, sú uchovávané po dobu maximálne 10 rokov (v súlade so zásadou minimalizácie údajov/per účel). Uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety, ak neexistuje iný účel spracovania, sú dáta nenávratne zlikvidované.

### **3. Zvyšovanie povedomia a budovanie vzťahov so zákazníkmi a potenciálnymi zákazníkmi (Marketingové a PR účely, čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR); čo zahŕňa najmä:**

- A. *Cielenie a personalizáciu obsahu našej reklamy v online prostredí;*
- B. *Prevádzkovanie profilov zriadených na sociálnej sieti Facebook a Instagram;*
- C. *Elektronickú komunikáciu s charakterom priameho marketingu s existujúcimi zákazníkmi alebo potenciálnymi zákazníkmi, ktorí udelia súhlas;*
- D. *Zverejňovanie propagačných fotografií zachytávajúcich dotknuté osoby, ktoré nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov napr. na sociálnych sieťach;*

#### Zhromažďujú sa tieto osobné údaje:

*prihlasovacie meno  
mailový kontakt  
meno a priezvisko  
príp. fotografia dotknutej osoby*

Spracúvanie osobných údajov za účelom **priameho marketingu (či už formou email marketingu alebo telemarketingu) fyzickej alebo právnickej osoby**, ktorá nie je zákazníkom spoločnosti, teda ešte nie je v zmluvnom vzťahu s našou spoločnosťou. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je čl. ods. 1 písm. b) Nariadenia, teda Váš súhlas.

#### **Doba uchovávanía**

Dotknutá osoba berie na vedomie, že všetky poskytnuté údaje pre potreby spracúvania osobných údajov stranou Prevádzkovateľa, ktoré spracúva na právnom základe čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR, sú uchovávané výlučne po dobu trvania platnosti udeleného súhlasu. Dotknutá osoba berie na vedomie, že odvolanie súhlasu pre spracúvanie osobných údajov nemá vplyv na spracúvanie pred takýmto odvolaním (viac pozri práva dotknutej osoby).

#### 4. Ochrana a zabezpečenie IT bezpečnosti služby (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR); čo zahŕňa najmä:

- A. Ochrana pred neoprávneným prístupom, zneužitím údajov spracovávaných v online prostredí aplikácie Prevádzkovateľa

##### Zhromažďujú sa tieto osobné údaje:

*adresa IP  
adresa URL odkazujúcej webovej stránky na službu Prevádzkovateľa  
dátum a čas prístupu  
typ aktivovanej služby  
doba a frekvencia aktívnej služby*

Ak sa počas využívania služieb Prevádzkovateľa vyskytne chyba, ktorú bude potrebné stranou Poskytovateľa odstrániť, môže pre uvedený účel a len na dobu nevyhnutnú Prevádzkovateľ zhromaždiť aj iné údaje (napr. prihlasovacie meno dotknutej osoby/užívateľa). Tieto údaje sa nikdy neuchovávajú spoločne s ostatnými spracovanými údajmi pre iné ako bezpečnostné účely Prevádzkovateľa.

##### **Doba uchovávaní**

Dotknutá osoba berie na vedomie, že všetky poskytnuté údaje pre potreby spracovania osobných údajov stranou Prevádzkovateľa, ktoré spracúva na právnom základe čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR, sú uchovávané výlučne po dobu trvania relácie, maximálne po dobu 30 dní, ak je to nevyhnutné pre potreby monitorovania dodržiavania podmienok používania služieb Prevádzkovateľa.

#### 4. Zvyšovanie povedomia a budovanie vzťahov so zákazníkmi (Marketingové a PR účely, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR); čo zahŕňa najmä:

- A. *Vykonávanie zákazníckych prieskumov spokojnosti;*  
B. *Elektronickú komunikáciu s charakterom priameho marketingu s existujúcimi zákazníkmi;*  
C. *Efektívnu a rýchlu komunikáciu so zákazníkmi za účelmi zvyšovania zákazníckeho komfortu;*

##### Zhromažďujú sa tieto osobné údaje:

*prihlasovacie meno  
e-mailový kontakt*

Spracúvanie osobných údajov za účelom **priameho marketingu fyzickej osoby**, ktorá už je zákazníkom spoločnosti, teda si už od nás zakúpila tovar alebo službu a môže objektívne očakávať, že jej bude spoločnosť zasielať informácie o novinkách o tovaroch alebo o službách, ktoré poskytuje, príp. o bonusoch pri odbere týchto tovarov a služieb. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je čl. ods. 1 písm. f) Nariadenia, teda oprávnený záujem.

Email marketing a telemarketing vykonávame za účelom ponuky našich tovarov a služieb a s tým súvisiacej marketingovej komunikácie. Ak nám súhlas neudelite a ste naším zákazníkom, tak Vám môžeme obchodné oznámenia zaslať (popr. Vám v rámci telemarketingu zavolať) aj bez toho, aby ste nám udelili Váš súhlas. V každom prípade však platí, že môžete takúto marketingovú komunikáciu z našej strany jednoducho zakázať tým, že nám zašlete vyplnený kontaktný formulár (žiadost o uplatnenie práv dotknutej osoby) alebo budete priamo kontaktovať naše Prvé miesto kontaktu: support@parkdots.com

##### **Doba uchovávaní**

Dotknutá osoba berie na vedomie, že všetky poskytnuté údaje pre potreby spracúvania osobných údajov stranou Prevádzkovateľa, ktoré spracúva na právnom základe čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR, sú uchovávané výlučne po dobu trvania zmluvného vzťahu Prevádzkovateľa s dotknutou osobou, za predpokladu, že dotknutá osoba nenamieta spracúvanie údajov pre uvedený účel (pozri aj práva dotknutej osoby)

##### Obchodní partneri

V prípade, ak ste obchodným partnerom, resp. pracovníkom obchodného partnera spoločnosti, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je **bežná evidencia a využívanie základných kontaktných údajov** a Vašej pracovnej funkcie pre potreby

komunikácie a riešenia pracovných záležitostí a plnenia povinností vyplývajúcich z existujúcich zmluvných vzťahov, prípadne výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov spoločnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky Nariadenie. Účelom spracúvania Vašich osobných údajov je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia so spoločnosťou, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti dodávateľov. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha právom chránených záujmov spoločnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. V prípade, ak dochádza k finančnému vysporiadaniu na základe existujúcich právnych vzťahov, Vaše osobné údaje spracúvame aj za účelom vystavenia účtovného a daňového dokladu z dôvodu splnenia zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ustanovenia článku 6 ods. 1) písm. c) Nariadenia.

V prípade, ak ste zmluvnou stranou akejkoľvek zmluvy alebo dohody uzavretej s našou spoločnosťou, Vaše údaje spracúvame v rozsahu nevyhnutnom na prípravu, negociáciu, zmeny a doplnenia, **evidenciu záväzkovo-právnych vzťahov, vrátane prípravy a evidencie splnomocnení**. Tieto údaje spracúvame na základe ustanovenia článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia v spojení s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Spoločnosť PosAm, spol. s r. o., ako Sprostredkovateľ pri poskytovaní služieb [permits.parkdots.com](https://permits.parkdots.com)**

Vzhľadom na obchodné prepojenie a spoluprácu spracúvame vaše osobné údaje v online aplikácii a pre účely služby **[permits.parkdots.com](https://permits.parkdots.com)** s mestami a obcami, prostredníctvom ktorých Vy ako dotknutá osoba môžeme aktívne využívať službu

„Parkovacích kariet“. Pre službu podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť PosAm, spol. s r. o., v pozícii Sprostredkovateľa, ktorý spracúva Vaše osobné údaje v mene a na základe poverenia Prevádzkovateľa.

S politikou spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľa pri poskytovaní služieb **[permits.parkdots.com](https://permits.parkdots.com)** sa môžete oboznámiť Za prevádzkovateľa:

- Hlavné mesto Bratislava: <https://bratislava.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov>

V aplikácii Sprostredkovateľa pre službu [permits.parkdots.com](https://permits.parkdots.com) sa **zhromažďujú tieto osobné údaje:**

*e-mailová adresa, heslo, telefónne číslo, meno a priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo; adresa bydliska (ulica, súpisné číslo, orientačné číslo, číslo bytu, PSČ, mesto a štát) a ďalšie údaje, ktoré sú obsahom občianskeho preukazu; evidenčné číslo motorového vozidla a ďalšie údaje, ktoré sú obsahom technického preukazu, maskované číslo platobnej karty, tzn. prvé a posledné štvorčísle, lokalizačné údaje o polohe Používateľa, resp. jeho mobilného či iného zariadenia, na ktorom beží webová, resp. je nainštalovaná mobilná aplikácia ParkDots, ak je to nevyhnutné pre riadnu funkčnosť ParkDots; ďalšie údaje, ktoré sú obsahom občianskeho preukazu, technického preukazu, preukazu osoby ťažko zdravotne postihutej (ZŤP), Zmluvy o operatívnom leasingu alebo ďalších dokladov, ktoré je Používateľ povinný podľa všeobecne záväzných právnych predpisov príslušnej obce predložiť pre účely získania oprávnenia na parkovanie.*

**Komu môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť (príjemcovia osobných údajov)**

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov osobných údajov:

**Advokáti (advokátske spoločnosti) a exekútori.**

Ako každý podnikateľský subjekt, aj naša spoločnosť má záujem na tom, aby bolo za jej služby riadne a včas zaplatené. V rámci agendy vymáhania pohľadávok môžu byť

Vaše identifikačné údaje uvedené na zákaznickej zmluve, preberacích protokoloch a faktúrach, sprístupnené advokátom a následne exekútorom. Pripomíname, že ako advokáti, tak aj exekútori, sú v zmysle zákonov upravujúcich ich činnosť viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti. V prípade potreby poskytovania Vašich osobných údajov advokátom pri našom využívaní právnych služieb, advokáti spracúvajú osobné údaje ako samostatní prevádzkovatelia. Rovnako tomu je aj v prípade exekútorov.

#### **Účtovníci, daňoví poradcovia a audítori našej spoločnosti.**

V rámci vedenia účtovníctva a povinnosťou vykonávať audit našej spoločnosti odovzdávame faktúry externým subjektom; z tohto dôvodu môžu byť osobné údaje uvedené na faktúrach odovzdané tejto skupine prijímateľov. Vo výnimočných prípadoch môžu byť v rámci kontroly odovzdané týmto subjektom aj zákaznicke zmluvy za účelom kontroly výšky a správnosti fakturácie; v tom prípade sa im sprístupnia aj údaje na zákaznickej zmluve.

#### **Dodávatelia servisných a iných služieb (sprostredkovatelia).**

Asi ako každá spoločnosť, aj my poskytujeme časť služieb pre zákazníkov prostredníctvom svojich subdodávateľov, ktorí majú pri spracúvaní osobných údajov právne postavenie sprostredkovateľov. Dôvodom je nielen znižovanie nákladov, a teda aj konečných cien pre našich zákazníkov, ale aj zlepšenie rýchlosti a kvality poskytovaných služieb. Všetky údaje, ktoré sú našim sprostredkovateľom poskytované, sa poskytujú len v nevyhnutnom rozsahu a týkajú sa výlučne poskytovania služieb príslušným zákazníkom pre účely zabezpečenia riadneho plnenia našej zmluvy so zákazníkom. Medzi našich sprostredkovateľov patria hlavne poskytovatelia cloudových služieb (virtuálne úložisko dát), poskytovatelia GPS monitorovacích služieb, poskytovatelia účtovníckych a administratívnych služieb. V prípade záujmu Vám radi poskytneme aktuálny zoznam našich sprostredkovateľov na vyžiadanie.

**Naši zamestnanci a obchodní partneri, s ktorými spolupracujeme pri poskytovaní našich služieb.**

Vaše osobné údaje sprístupňujeme aj našim zamestnancom a interným spolupracovníkom, ktorým sme udelili pokyny podľa čl. 29 GDPR pre bezpečné a zákonné spracúvanie Vašich osobných údajov. Rovnako sme ich zaviazali mlčanlivosťou o Vašich osobných údajoch podľa § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento okruh príjemcov spracúva osobné údaje pri poskytovaní našich služieb a rôznej administratívno-technickej podpore poskytovania našich služieb.

#### **Prevádzkovatelia sociálnych sietí a poskytovatelia remarketingových systémov**

#### **Práva dotknutých osôb pri spracovaní osobných údajov**

Našej spoločnosti záleží na ochrane Vašich osobných údajov a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných bezpečnostných opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť Vaše práva dotknutej osoby podľa Nariadenia prostredníctvom písomnej, vlastnoručne podpísanej žiadosti, z ktorej bude zrejmé Vaša identita a právo, o ktorého výkon nás žiadate.

V súlade s čl. 15 až 22 Nariadenia a § 19 až 29 zákona č. 18/2018 Z. z. sa vo všeobecnosti uplatňujú nasledovné práva dotknutých osôb:

- a. právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov,
- b. právo na prístup k osobným údajom,
- c. právo na opravu osobných údajov,
- d. právo na výmaz osobných údajov,
- e. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f. právo na prenosnosť osobných údajov,
- g. právo namietat spracúvanie osobných údajov,
- h. právo na neuplatňovanie rozhodovania, založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, vrátane profilovania.

Predmetné práva si dotknutá osoba môže uplatniť:

- písomne doručením žiadosti, osobne alebo poštou, na adresu sídla spoločnosti,

- elektronicky na e-mailovej adrese: [support@parkdots.com](mailto:support@parkdots.com),
- telefonicky na tel. č.: +421 2 49239 111,

Žiadosť o uplatnenie práv dotknutej osoby je možné si stiahnuť tu:

<https://parkdots.com/privacy/request/sk>

Týmto postupom nie je dotknuté Vaše právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete vždy odvolať tak ľahko, ako ste nám ho udelili.

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby, ktorá nám bude doručená, bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného mesiaca od prijatia Vašej žiadosti.

Výkon žiadosti dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne. Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, ako aj pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že boli pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom porušené jej práva, má právo podať na ÚOOÚ SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z.

### **Záverečné ustanovenia**

Spoločnosť vytvorila tieto podmienky ochrany súkromia z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti, právnej istoty a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré spoločnosť ako prevádzkovateľ služby ParkDots dodržiava pri ochrane súkromia a osobných údajov dotknutých osôb.